

## **Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden Happiness-Co V.O.F.**

### Algemeen

- » Bij plaatsing van uw bestelling, verklaart u onze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden te hebben doorgenomen en erkend.
- » Happiness-Co houdt zichzelf het recht voor om leverings- en betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
- » Voor orders onder de €50,- berekenen wij 7,50 administratiekosten.

### Prijzen

- » Alle prijzen van Happiness-Co zijn in Euro exclusief BTW en verzendkosten, mits anders vermeld.
- » Prijzen in onze catalogus zijn slechts indicatieprijzen. Tussentijdse prijswijzigingen voorbehouden.
- » Prijzen op onze offertes zijn 10 werkdagen geldig.
- » Instelkosten voor de producten bedragen €35,- tenzij anders vermeld in de prijsopgave.

### Monsterverzendingen:

- » Het is mogelijk om een monster aan te vragen voor een product. Hiervoor berekenen wij de prijs van het product plus de verzendkosten, bij bestelling t.w.v. 500 EURO wordt het gehele bedrag gecrediteerd.

### Bedrukkingen:

- » Voor bedrukkingen geldt dat de kleuren zo goed mogelijk worden benaderd. Echter is een 100% kleurenmatch onmogelijk omdat de materialen en ondergrondkleur meespelen. Voor kleurafwijkingen aanvaardt Happiness-Co geen aansprakelijkheid.
- » Happiness-Co gaat er vanuit dat de klant copyrighthouder van een logo of motief is, dan wel geautoriseerd is door de copyrighthouder. Happiness-Co aanvaardt geen aansprakelijkheid voor overtredingen van de copyrights.
- » Bedrukte artikelen worden niet retour genomen mits het duidelijk afwijkt van het akkoord gegeven artwork.

### Levering & Inspectie:

- » Bij bestedingen boven €950,- excl. BTW franco huis op 1 adres in Nederland.
- » Bij bestedingen onder de €950,- zijn de transportkosten afhankelijk van het gewicht en de afmetingen.
- » Wij verplichten de opdrachtgever om de afgeleverde producten direct te controleren bij aankomst/ontvangst. Bij eventuele gebreken dient u dit binnen 48 uur schriftelijk aan Happiness-Co te melden. Happiness-Co bekijkt de oorzaak van het probleem en aan de hand daarvan zullen wij wel of geen toestemming geven om de producten retour te sturen.
- » Happiness-Co stelt zich niet aansprakelijk voor de verantwoordelijkheden van de vervoerder.

### Adreswijziging:

- » U bent verplicht adreswijzigingen door te geven aan Happiness-Co.
- » Wanneer Happiness-Co geen verhuisbericht heeft ontvangen wordt er aangenomen dat u gehuisvest bent op het adres wat bekend is bij Happiness-Co.
- » Happiness-Co stelt zich niet aansprakelijk voor misleveringen wanneer opdrachtgever geen verhuisbericht heeft gestuurd of wanneer een verkeerd adres is opgegeven.
- » Goederen kunnen op een afwijkend adres geleverd worden mits besproken.

### Betalingen:

- » Alle betalingen moeten geschieden uiterlijk op de laatste dag van de overeengekomen betalingstermijn. Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen 8 dagen schriftelijk ter name worden gegeven aan Happiness-Co. Indien dit onmogelijk is op grond van enige niet aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, zal opdrachtgever zijn bezwaren in ieder geval zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk aan Happiness-Co mededelen.

- » Happiness-Co stelt een rentebedrag vast wanneer u op de overeengekomen betalingstermijn niet heeft betaald.
- » Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet heeft betaald, is opdrachtgever verplicht Happiness-Co alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, te vergoeden.

**Eigendomsvoorbehoud:**

- » Alle door Happiness-Co geleverde goederen blijven haar eigendom, totdat de koopsom en de daarvoor eventueel verschuldigde rente en kosten zijn voldaan. Happiness-co behoudt zich voorts de eigendom voor van alle door haar geleverde goederen, ook al betreft het andere door Happiness-Co voordien of nadien geleverde goederen dan die waarop de niet betaalde factuur betrekking heeft, totdat alle Happiness-Co afkomstige facturen zijn voldaan.

**Privacy:**

- » Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn met onze diensten, worden uw persoons- en/of bedrijfsgegevens opgenomen in het klantensysteem van Happiness-Co.
- » Happiness-Co gebuikt uw gegevens slecht voor belangrijke informatie, aanbiedingen en/of wijzigingen.
- » Uw persoons- bedrijfsgegevens zullen nooit en ten nimmer aan derde worden verstrekt.

Heeft u vragen over onze Leverings- en betalingsvoorwaarden? Neem dan schriftelijk of telefonisch contact op met Happiness-Co.